

KATA PENGANTAR

Segala pujian dan syukur penulis naikkan kepada Tuhan Sumber Segala Hikmat dan Pengetahuan yang telah memampukan penulis untuk menyelesaikan tesis dengan judul “Evaluasi Pelaksanaan Akreditasi di RS Mitra Keluarga Kalideres Tahun 2017” yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat menyelesaikan studi strata dua (S2) Magister Manajemen, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul ini.

Tidak lupa juga ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu dan terlibat dalam proses penyusunan tesis ini, antara lain:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul;
2. Dr. M. F. Arrozi A. SE, MSi, Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul;
3. Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul;
4. Dr. dr. Ratna Indrawati Lestariani, M.Kes selaku Pembimbing, yang dengan murah hati memberikan banyak masukan, referensi, motivasi dan arahan;
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal tidak hanya ilmu pengetahuan tetapi juga inspirasi berharga selama perkuliahan;
6. Teman-teman mahasiswa mahasiswi di Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul angkatan 60, khususnya Listia Nurbaeti dan Sukartini dari Konsentrasi Kesehatan Rumah Sakit, atas kebersamaan, kerjasama, dan bantuannya dalam menyelesaikan proposal tesis ini;
7. Para Staf Pascasarjana yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung, terutama Mbak Osy, Mbak Ami, dan Mbak Indri sehingga memberikan kelancaran bagi penulis baik pada saat mengikuti kuliah maupun proses penyelesaian proposal tesis ini;

8. Suamiku (Genesy Rocky Arthur Anes Kaunang) beserta anak-anak tercinta (Chassavina Granuaile, Clementine Giuseppina, Gaddiel Cirrilo) untuk segala pengertian, semangat dan kasih sayang yang dicurahkan;
9. Kedua orang tua dan mertua yang tidak pernah putus mendoakan, memberikan restu serta dukungan;
10. *Corporate* dan Direktur RS Mitra Keluarga Kalideres beserta segenap jajaran dan karyawan yang dengan tangan terbuka mengizinkan saya untuk dapat mengambil data dan melakukan penelitian;
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, tetapi telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan proposal tesis ini.

Akhir kata, saya memohon agar Tuhan Yang Penuh Kasih berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tesis ini. Semoga tesis ini kelak dapat membawa manfaat bagi kemajuan perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen dan perumahsakitian.

Jakarta, Desember 2018

Carissa Grani
(Peneliti)